

接客・人材育成に生かす！Z世代を知るセミナー (コミュニケーション編)

自社のお客様や従業員の若年者がどんな思考にあるのか、どのようにコミュニケーションをとれば良いかお悩みになっていませんか？今回はZ世代にフォーカスして企画・実施します。各社の対内外のコミュニケーションが円滑にできる一助となるように、知って損はないと思います。是非ご受講ください。

マネジメント層に限らず、従業員の方のお申込もお待ちしております。

開催日時：令和5年12月5日(火) 19:00～21:00

会 場：御殿場市民会館 会議棟3階 第7会議室

募集人数：50名(先着順) 受講料：無料(会員)

**申込期限：11月17日(金) 商工会窓口もしくはFAXにて受付
内 容**

①Z世代とは？

(そもそもZ世代とは何なのか、特性や傾向について学びます)

②コミュニケーションスタイルの違いに対する理解

(自身のコミュニケーションを振り返り、適切なアプローチを考えます)

③Z世代とのコミュニケーション

(事例から今すぐできる言葉がけや心がけについて学びます)

④マネジメントスタイルの適応

(実際にあった事例から今後の声かけの工夫を考えます)



講師：鈴木哲治氏

グローバルマーケティング株式会社 コンサルタント
人材採用・教育の領域で様々な業種のコンサルタントを務め、
国土交通省の職員向け研修や商工会等でセミナー講師も務め、
ご活躍されています。

12/5 (火) 商業部会セミナー申込書 申込期限：11/17 (金)

事業所名	
住 所	御殿場市
TEL / FAX	— / —
業 種	
出席者(最大2名)	① () ② () *2名以上ご希望の場合はご相談ください。

問合せ先：御殿場市商工会商業係 TEL：83-8822 FAX：84-0605